

Acord-cadru de servicii

nr. 23 data 27.11.2019

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică / acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, a intervenit prezentul acord-cadru

între

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA, B-dul Mihai Eminescu, nr. 2B, tel. 0256/408177 fax. 0256/408194, CIF 21666630, cont Trezorerie RO09TREZ24A510103200130X, deschis la Trezoreria Municipiului Timișoara reprezentată prin **ec. Bodo Adrian**, Director Executiv, în calitate de **promitent-achizitor**, pe de o parte
și

BANCA TRANSILVANIA SA, cu sediul în Cluj Napoca, str. G. Barițiu, nr. 8, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, CUI 5022670 reprezentată legal de către Ioana Olanescu, Director Adjunct DGCC și Gabriel Goga, Director Adjunct DGCC, prin împuternicit Banca Transilvania Sucursala Timișoara, cu sediul în Timișoara, tel: 0256/293.448, fax: 0256/293.316, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J35/77/1996, CUI 8082634, cont de trezorerie deschis pentru client Banca Transilvania Sucursala Unirii, CUI 11783773, cont: RO28TREZ7005069XXX01601, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentată de către **ȚEPENEU CRISTIAN-IOSIF**, Director Sucursala și **BILIANA PEINOV**, Director Adjunct Operațiuni, în calitate de promitent-prestator, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul acord-cadru precum și în cuprinsul Contractelor subsecvente, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) contract – acordul-cadru, contractul subsecvent și toate anexele lor;

b) promitent achizitor și promitent prestator – părțile prezentului acord-cadru, așa cum sunt acestea numite în prezentul acord-cadru;

c) servicii – activități a căror prestare face obiectul obiectul prezentului acord-cadru și a contractelor subsecvente;

d) forța majoră - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invicibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

e) zi - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECTOR EXECUTIV
Ec. Bodo Adrian



BANCA TRANSILVANIA SA



3. Obiectul acordului cadru

3.1 - Obiectul acordului cadru îl reprezintă prestarea de **Servicii de plată cu cardul bancar a impozitelor, taxelor și altor obligații prin POS, On-line și www.ghiseul.ro**, cod CPV 66110000-4, constând în:

- instalarea și configurarea echipamentelor POS în locațiile indicate de autoritatea contractantă;
- conectarea sistemului de plată on-line deținut de bancă cu sistemul informatic de impozite și taxe locale;
- mentenanța pentru echipamentele POS, suport și helpdesk pentru serviciile de plată cu cardul bancar prin POS, on-line, www.ghiseul.ro;
- tranzacționare/transferare sumele încasate;

4. Durata acordului cadru

4.1 - Durata prezentului acord cadru este de 36 luni, adică din 29.11.2019 până la 28.11.2022.

4.2 - Contractele subsecvente vor avea următoarele durate de execuție:

Contract	Perioada
Subsecvent nr. 1	29.11.2019 – 31.12.2019
Subsecvent nr. 2	01.01.2020 – 31.12.2020
Subsecvent nr. 3	01.01.2021 – 31.12.2021
Subsecvent nr. 4	01.01.2022 – 28.11.2022

5. Prețul unitar al serviciilor

5.1 - Valoarea maximă estimată pentru întreg acord-cadru este de **865.592,00 lei**, sumă scutită de TVA, conform Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

5.2 - Prețul unitar al serviciilor îl reprezintă comisionul și valoarea în lei (sumă fixă) incluse de promitentul prestator în propunerea financiară, respectiv:

A. Serviciul de plată prin POS pentru încasare impozite, taxe, amenzi, penalități și alte obligații de plată prin intermediul cardurilor de debit și a cardurilor de credit;

- Comisionul pentru acceptarea la plată a cardurilor bancare prin intermediul POS, este de **0,55% din valoarea tranzacției**;

B. Serviciul de plată on-line cu cardul a impozitelor, taxelor, amenzilor, și altor obligații de plată prin intermediul cardurilor;

- Comisionul pentru acceptare la plată on-line (www.dfmt.ro) a cardurilor bancare, este de **0,55% din valoarea tranzacției**;

C. Servicii de acceptare de plăți electronice, de către instituțiile de credit, prin Sistemul Național Electronic de Plată online (www.ghiseul.ro) a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar pentru persoane fizice și persoane fizice autorizate;

- Comisionul pentru acceptare la plată cu cardul bancar este de **0,55% din valoarea tranzacției**, (dar nu va fi mai mare de 30 de lei în situația în care prin aplicarea cotei de 0,55% rezultă o sumă mai mare de 30 de lei).

6. Cantitatea previzionată

6.1 - Cantitatea previzionată de servicii ce urmează a fi prestate în baza contractelor subsecvente este corespunzătoare a minim 8 terminale POS, respectiv maxim 15 terminale POS.

6.2 – Plățile cu cardul bancar on-line se vor efectua de pe site-ul instituției www.dfmt.ro

6.3 – Plățile cu cardul bancar prin Sistemul Național Electronic de Plată online, se vor efectua pe www.ghiseul.ro.

6.4 – Locațiile indicate de autoritatea contractantă în caietul de sarcini sunt:

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA

DIRECTOR EXECUTIV

Ec. Bodo Adrian



BANCA TRANSILVANIA SA



B-dul Mihai Eminescu nr. 2B Timișoara;
Str. Demetriade nr. 1 Timișoara(Complexul Iulius Mall);
B-dul C.D. Loga nr. 1(Primăria Municipiului Timișoara);

7. Obligațiile promitentului-prestator

7.1 – Promitentul-prestator se obligă ca, în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul-achizitor, să presteze serviciile ce fac obiectul fiecărui contract subsecvent în condițiile convenite în prezentul acord-cadru, caiet de sarcini și ofertă;

7.2 – Promitentul-prestator este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu propunerea tehnică, pe toată perioada de derulare a acordului-cadru. Totodata, este răspunzător atât de asigurarea tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate cât și de calificarea presonalului folosit pe toată perioada contractului.

7.3 – Promitentul-prestator se obligă să despăgubească promitentul-achizitor împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală(brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea documentației de atribuire întocmite de către promitentul-achizitor.

c) alte costuri pe care promitentul-achizitor le-ar suporta față de terțe persoane ca efect al neîndeplinirii la timp și în mod corespunzător a obligațiilor din contract.

7.4 – Promitenul-prestator se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru acordul-cadru, în măsură în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în acordul-cadru sau se poate deduce în mod rezonabil din acordul-cadru.

7.5 – Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

8. Obligațiile promitentului-achizitor

8.1 - Promitentul-achizitor se obligă să recepționeze serviciile de instalare și particularizare inițiale.

8.2 – Promitentul achizitor se obligă să achite comisionul aferent serviciilor către promitentul-prestator în fiecare lună, în condițiile în care factura aferentă prestațiilor pe luna anterioară este transmisă și înregistrată la Direcția Fiscală a Municipiului Timișoara până cel târziu 20 ale lunii în curs.

8.3 – Promitentul-achizitor se obligă să pună la dispoziția promitentului-prestator orice facilități și/sau informații pe care acesta le deține și care sunt necesare îndeplinirii acordului-cadru.

8.4 – Promitentul-achizitor se obligă să asigure accesul pentru personalul promitentului-prestator la locul de prestare a serviciilor, ori de câte ori este necesar pentru îndeplinirea activităților prevăzute în documentația de atribuire și în propunerea tehnică.

8.5 - Promitentul-achizitor se obligă să nu achiziționeze pe durata acordului-cadru serviciile care fac obiectul acestuia de la alt operator economic, cu excepția cazului în care promitentul-prestator declară că nu mai are capacitatea de a le presta.

9. Garanția de bună execuție

9.1 – Promitentul-prestator are obligația de a constitui garanția de bună execuție, în cuantum de 10% din valoarea fiecărui contract subsecvent, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă.

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECTOR EXECUTIV
Ec. Bodo Adrian



3/6

BANCA TRANSILVANIA SA



9.2 – Promitentul-achizitor are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului subsecvent, în limita prejudiciului creat, în cazul în care promitentul-prestator nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție promitentul-achizitor are obligația de a notifica pretenția atât promitentului-prestator, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, promitentul-prestator are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

9.3 – Promitentul-achizitor se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la data aprobării îndeplinirii în mod corespunzător a obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru, respectiv 14 zile de la data încheierii fiecărui contract subsecvent.

10. Comunicări

10.1 – (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

10.2 - Comunicările între părți se pot face și prin adrese primite la sediu, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

10.3 – Părțile se obligă să comunice în scris una alteia, în termen de 10 zile de la data producerii, orice modificare intervenită în datele de identificare ale societății, schimbarea sediului social, numere de telefon etc.

11. Documentele acordului-cadru

11.1 - Fișa de date a achiziției;

11.2 – Caietul de sarcini nr. IF2019-034791/07.06.2019;

11.3 – Propunerea tehnică;

11.4 – Propunerea financiară;

11.5 – Alte anexe

12. Modificarea și încetarea acordului cadru / contractelor-subsecvente

12.1 - Modificarea acordului-cadru/ contractelor subsecvente se poate realiza numai cu respectarea condițiilor corespunzătoare, prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016. Promitentul-achizitor are dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru/ contractele subsecvente în cazul în care promitentul-prestator nu înțelege să respecte prevederile legale privind modificarea contractelor.

12.2 - Prezentul acord-cadru încetează în următoarele situații:

a) prin ajungerea la termenul de finalizare prevăzut la art. 4.1;

b) prin acordul părților;

c) reziliere, conform prevederilor art. 13;

d) prin excepție de la prevederile din punctele anterioare, acordul-cadru încetează înainte de împlinirea duratei în situația în care cantitățile maxime de servicii care fac obiectul acordului-cadru au fost prestate în totalitate.

13. Rezilierea acordului cadru

13.1 – Prezentul acord-cadru încetează deplin drept, fără nici o formalitate prealabilă, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată în cazul în care una dintre părți:

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECTOR EXECUTIV
Ec. Bodo Adrian



4/6

BANCA TRANSILVANIA SA



a) nu-și îndeplinește obligațiile asumate prin acordul-cadru;

b) cesionează drepturile și obligațiile prevăzute prin prezentul acord-cadru;

13.2 – Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea acordului-cadru respectiv ar fi contrară interesului public sau prevederilor legale în vigoare.

13.3 – În cazul prevăzut la clauza 13.2 promitentul-prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contractul subsecvent îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acordului-cadru.

13.4 - Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a solicita denunțarea acordului-cadru și, implicit, a contractului subsecvent aflat în derulare, prin notificare transmisă administratorului judiciar/ lichidatorului în situația în care promitentul-prestator a intrat în insolvență, în condițiile stabilite de Legea 85/2014, fără ca denunțarea să prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru promitentul-achizitor, în cazul prevederilor art. 167 alin.(1) lit. b) și cu respectarea art. 167 alin. (2) din Legea nr. 98/2016.

14. Subcontractanții

14. 1 - Dispozițiile legale și clauzele contractuale referitoare la subcontractanții vor fi prevăzute, după caz, în contractele subsecvente încheiate în executarea prezentului acord-cadru.

15. Forța majoră

15.1 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate, pe toată perioada în care această acționează.

15.2 - Îndeplinirea acordului-cadru va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.3 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

15.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16. Soluționarea litigiilor

16.1 – Promitentul-achizitor și promitentul-prestator vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative direct, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului-cadru.

16.2 – Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, promitentul-achizitor și promitentul-prestator nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

17. Legea aplicabilă acordului-cadru

17.1 – Acordul-cadru va fi interpretat conform legilor din România.

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECTOR EXECUTIV

Ec. Bodo Adrian



5/6

BANCA TRANSILVANIA SA



Părțile au înțeles să încheie azi 27.11.2019 prezentul acord-cadru în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

PROMITENT-ACHIZITOR
Direcția Fiscală a Municipiului Timișoara

Director Executiv
Ec. Bodo Adrian



Biroul Contencios-Soluționări
Contestații și Metodologie
c.j Ionel Fer

PROMITENT-PRESTAT
Banca Transilvania SA
prin împuternicit
Banca Transilvania - Sucursala Timișoara

Director Sucursala
Țepeneu Cristian-Iosif



Director Adjunct Operațiuni
Biliana Peinov

Compartiment Contabilitate

Ec. Corina Mot



Compartimentul Achiziții Publice
Bunea Gheorghe